

申請

循道衛理聯合教會

社會事務關注小組「一杯涼水計劃」

項目名稱：「緊急援助基金」計劃

申請機構/單位資料

申請機構名稱：循道衛理觀塘社會服務處

負責單位名稱：家庭及學校服務

I. 背景資料

1. 秉承教會的使命，本處以服務觀塘區的弱勢社群及貧困基層為己任。一直以來，我們努力透過申請政府及各項基金的資助，為有需要的居民提供多元化社會服務，而去年服務人次已突破 300,000。
2. 香港的貧富懸殊問題日益嚴重，貧窮人的困局有增無減。觀塘是全港最貧窮的社區之一，貧困基層的經濟狀況，往往是足襟見肘。當遇上突然失業、病患、家庭暴力、家人離世等緊急情況時，這些家庭頓時陷入經濟困境，並需要即時的援助。本處於 2011 年曾申請一杯涼水計劃的資助，並成立了「緊急援助基金」，為受突發事故影響的基層家庭提供緊急經濟支援。我們不單能全面、俱彈性並迅速地回應他們的需要，更能藉此實踐基督的教誨，守望鄰舍，並聯同堂會開展各項關懷事工，使受助者能經歷上主的大愛。
3. 基金主要為有需要人士提供殮葬、租金及搬遷、學業、醫療、生活及家居等方面的援助。申請須由註冊社工負責轉介及核實申請者的條件及需要，以符合基金的申請資格，並交本處董事會委派的小組審批。原則上每次批款上限不超過\$5,000，每年批款總額不多於\$50,000，而曾接受過本基金同類項目資助的受助者，半年內不可再作申請。基金因應個別情況，可以成立專戶，接受及處理特別捐獻，以幫助有特殊需要的申請個案。基金成立至今，已核准 107 個案的申請，受惠人數為 299 人，而總資助額約\$450,000。(詳情見附件一)
4. 事實上，社會上提供緊急經濟援助的基金不多，且以天災人禍的救濟性質為主。就以在過去的數月的情境況為例，撇除政府的保就業救助，因應今次新冠狀病毒疫情，由商界、家族及社區基金所提供的緊急現金支援超過港幣五千萬，當中包括渣打銀行、霸菱集團、嘉里集團、傅德蔭基金及公益金等。本處亦有參與協助各基金的批核工作，所批出的款項超過港幣 500 萬元。無疑在疫情最嚴峻的時候，此等「救命錢」實在發揮了救急扶危的作用。然而，在這些基金派發完結之際，香港的失業率已升至 5.9%，是 17 年來的新高。
5. 過去，本處的緊急援助基金不單發揮及時雨的功能，更加由社工提供跟進服務，使受患者得着適時及適切的幫助，我們深信基金是有必要繼續運作，以代表教會接觸及撫慰那些無助者。經過多年的運作，基金的款項所餘無幾，故本處正為基金的善張鑼，預計今年來要舉行籌款活動。現希望一杯涼水計劃再次資助基金，本處承諾將所有善款用於有需要人事身上，並自行負責一切行政及薪酬開支。

II. 基金詳情

成立目的

為受突發事故影響的基層家庭提供緊急經濟支援，並藉此實踐基督的教誨，為鄰舍守望。

支援對象

1. 本處轄下服務單位所服務的會員及服務使用者，以支援非領取綜援的基層貧困家庭及人士為主。
2. 若相關需要並沒有與綜援金的津助項目重疊，將酌情考慮領取綜援的會員及服務使用者的申請。
3. 曾接受過本基金支援者，半年內不可再申請。但若申請之援助範圍不同，也可酌情考慮。

支援範圍

基金所支援的範圍主要包括：

1. 殮葬援助：為死難者家屬提供基本殮葬開支；
2. 租金及搬遷援助：提供短期的租金/搬遷資助，幫助服務對象有安身之所；
3. 生活援助：為受經濟來源突變影響者提供短期生活支援，以助解燃眉之急；
4. 醫療援助：協助受突發病患或意外受傷人士/其家人應付基本的醫療支出；
5. 家居援助：為不幸人士應付必須的家居支出，包括傢具、電器及水電費等；
6. 學業援助：協助貧窮學童支付必須的學業及訓練支出；
7. 其他援助：與個別人士捐助相關，需特別處理，例如需要成立專戶
8. 本基金將不考慮批款作清還債務之用。

申請及批核程序

1. 必須由本處社工作出轉介，並由轉介社工負責核實申請者的條件及需要，以符合基金的申請資格；
2. 如有需要，社工亦會進行家訪及跟進，以詳細了解申請人的需要，包括與社會保障部溝通，以確保申請者合符申請條件；
3. 申請由家庭及學校服務督導主任覆核，並由服務處主任及總幹事負責審批；
4. 原則上每次撥款上限不超過\$5,000，超過\$5,000 的特殊申請須由服務處主任、總幹事及董事會司庫共同負責批核；
5. 基金每年批款總額不多於\$50,000；
6. 基金有絕對的審批權及拒絕任何的申請，而不需要作出任何解釋；
7. 基金的財務收支經核數師審核及刊登於機構周年財務報表內，供公眾查閱。

總結

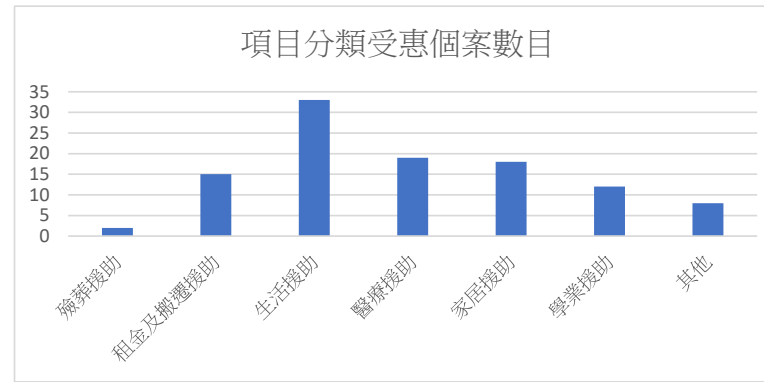
1. 回顧過去的批核個案，緊急援助基金能幫助受突發事故影響的基層家庭/人士。
2. 基金雖然未必可以為服務使用者解決所有問題，但同工視為接觸貧困人士的好機會，並且讓他們感受到人間有情，令他們在困難中見到曙光，而我們不停留於批核的工作，並作出貼身的跟進，為服務使用者送上最美的祝福，又帶領他們認識主，為鄰舍守望。
3. 有關服務使用者的心聲，請詳見附件二。
4. 期盼一杯涼水計劃能再次支持基金的工作，使無助困苦者得着幫助。

循道衛理觀塘社會服務處
 緊急援助基金統計資料 (4/2011-3/2020)

A. 個案總數 107
 B. 受惠人數 (申請人及其家庭) 299

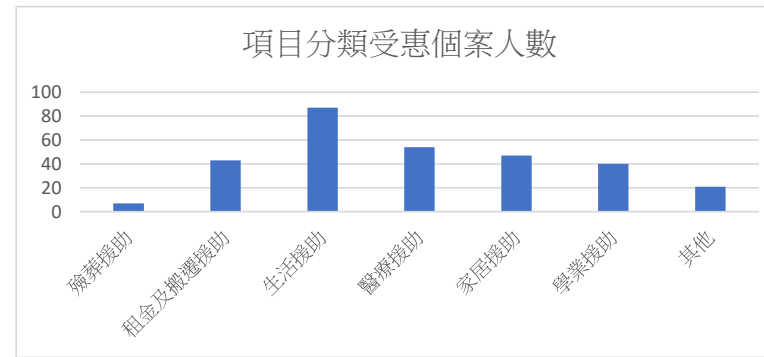
C. 項目分類受惠個案數目

| | | |
|-------------|----|-----|
| i) 殮葬援助 | 2 | |
| ii) 租金及搬遷援助 | 15 | |
| iii) 生活援助 | 33 | |
| iv) 醫療援助 | 19 | |
| v) 家居援助 | 18 | |
| vi) 學業援助 | 12 | |
| vii) 其他 | 8 | 107 |



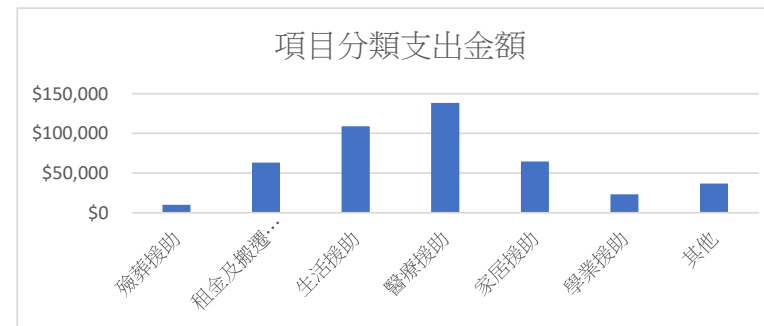
D. 項目分類受惠個案人數

| | | |
|-------------|----|-----|
| i) 殮葬援助 | 7 | |
| ii) 租金及搬遷援助 | 43 | |
| iii) 生活援助 | 87 | |
| iv) 醫療援助 | 54 | |
| v) 家居援助 | 47 | |
| vi) 學業援助 | 40 | |
| vii) 其他 | 21 | 299 |



E. 項目分類支出金額

| | |
|-------------|-----------|
| i) 殮葬援助 | \$10,000 |
| ii) 租金及搬遷援助 | \$63,122 |
| iii) 生活援助 | \$109,047 |
| iv) 醫療援助 | \$138,593 |
| v) 家居援助 | \$64,699 |
| vi) 學業援助 | \$23,416 |
| vii) 其他 | \$36,801 |



F. 總支出金額 \$445,678

循道衛理觀塘社會服務處 緊急援助基金

個案分享一：在死暗的幽谷中，感到有神的拖帶

我是亞紅，原本與丈夫及兒子過著平淡又安穩的生活，雖然並不富足，但一家人也可說是樂也融融。萬料不及在一次因肚痛而看醫生時，卻被診斷為肝癌第三期。但更令我沮喪的是丈夫竟然在此時提出離婚，但因居住的限制我們仍需繼續同住。因治療的副作用令我無法做好家務，再加上醫療的開支龐大，我們兩母子頓成丈夫的出氣袋！再加上病情日益嚴重，醫生需要我自費作許多不同的檢查，就在串步難行時，腦海中浮現了「觀循」！兒子就讀觀塘循道幼稚園時，我參加了基支站的服務，以及家庭服務部的親子遊戲治療服務，於是鼓起勇氣向社工講出自己的困境。

社工得悉我的情況後，立即為我申請緊急援助基金作醫療費，更帶領我參加教會的婦女小組，理解到我在照顧兒子上有困難及身體上的潺弱，更會不時家訪，為我祈禱，讓我心得安寧！可惜的是，我的病情再進一步惡化，基金再伸援手，讓我有錢可以買一些鮮肉，多吸收一點營養；另一方面又安排兒子到觀循參加託管，增加我的休息時間，我感到在苦難中得到一點點的溫暖。及後，有一段時間，病情有所改善，我也漸漸有穩定的教會生活。遺憾的是在 2019 年，病情再度惡化，我就像被宣判了死刑一樣！我再次向觀循社工求助。

這一次我再次經歷了神的大能，基金為我成立醫療專款，社工四出尋找不同的資源去支援我往後的醫療費，又為我提供個人輔導，更陪伴我覆診。心中滿滿感受到上帝的愛！2020 年醫生告知針藥未見成效，但我不再懼怕，更不會放棄，我會安然面對，因為有觀循陪伴我，有主扶持我。感謝緊急援助基金在我困拙的環境中，讓我有針藥可醫治；有鮮肉可讓生。感謝循道衛理觀塘社會服務處在我人生的低谷中伸出援手，教我全心仰望基督，更將基督的大能彰顯在我微小的身軀上！

個案分享二：路雖難行·幸得有心人相助

徐爸爸早年與妻子離婚後，一直獨力照顧女兒的生活所需。二人居於唐樓的劏房裏。惟劏房的環境惡劣，夏天經常出現很多老鼠昆蟲，令女兒膽驚受怕，更無法入睡，父女兩人身心健康大受影響。然而生活迫人，兩父女仍默默忍受下來，可惜業主突然終止其租約，迫使他急於另覓新居。

雖然徐爸爸終找到新居，但按金及租金卻佔用了大部分的綜援金額，生活即時出現很大困難，徐爸爸飽受精神壓力，更出現頸椎痛。當社工了解其情況後，為徐爸爸申請了循道衛理觀塘社會服務處的緊急援助基金，幫補他們的生活費，以解燃眉之急。感恩的是徐爸爸與女兒順利搬進新居，環境變得比前改善，而女兒在新居有較多空間走動，終能展出笑顏。

父女生活得到改善後，徐爸爸更積極尋找工作，更表示當工作穩定下來後，便取消領取綜援，自力更生。社工更留意到在居住環境改善後，徐爸爸的精神狀況已漸見有改善，女兒亦變得開朗快樂。徐爸爸充心感謝循道衛理觀塘社會服務處以緊急援助基金支援其緊急需要，好讓他與女兒有一個微小的安樂窩。